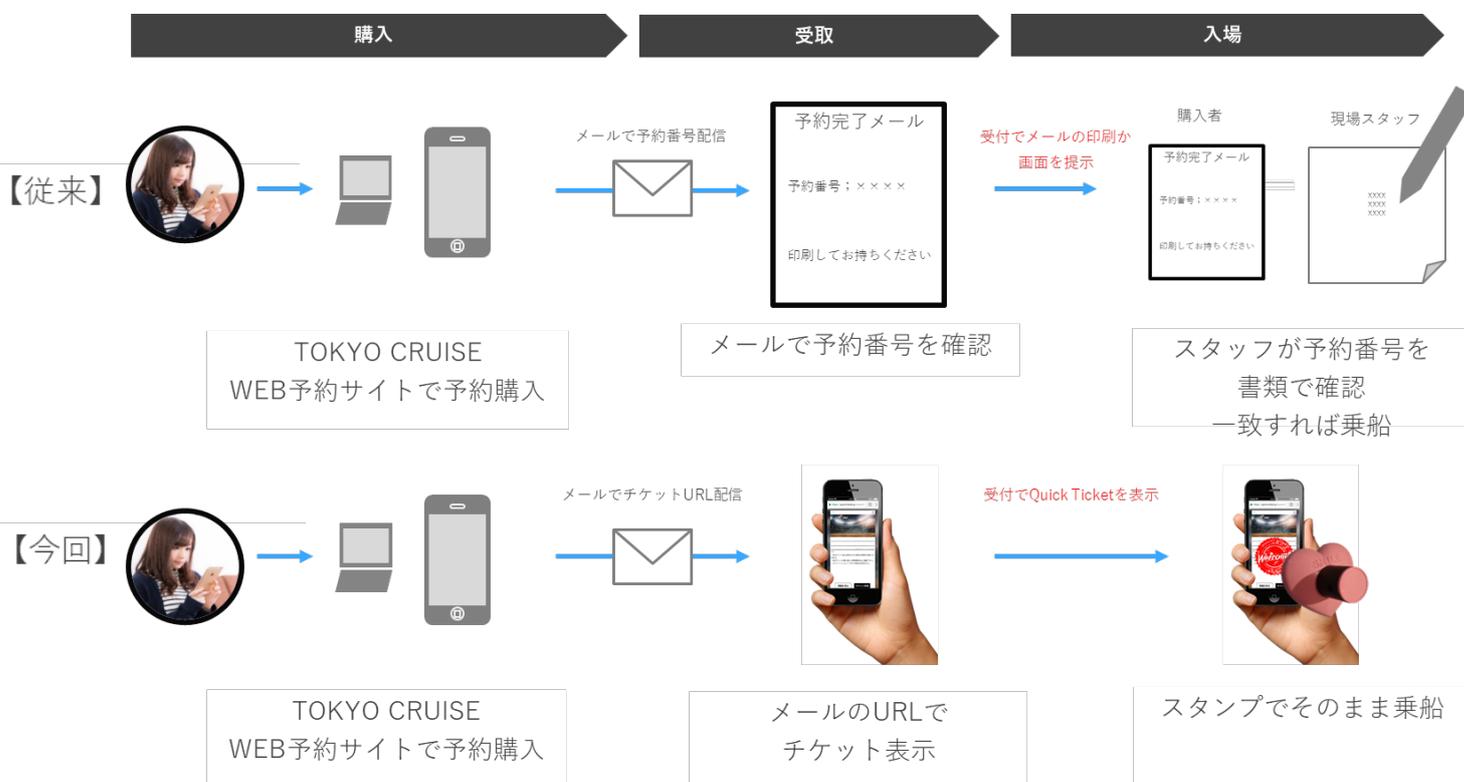


世界初！観光船の“乗船チケット”を電子化！ 東京都観光汽船、スマホで乗船できる電子チケットを導入

2018年2月1日（木）より運用開始

～playground が提供するコミュニケーション型電子チケット発券サービス「Quick Ticket」を採用～



ソフィア総合研株式会社（東京都新宿区、代表取締役：高橋林広、以下 SRI）は、東京都観光汽船株式会社（東京都台東区、代表取締役社長：守谷慎一郎、以下東京都観光汽船）が運営する観光船やイベントクルーズ船にて、ホームページ上で事前予約した乗船チケットをスマートフォンで受け取ることでできる電子チケットサービスを導入し、2018年2月1日（木）以降に販売される乗船チケットにて運用開始いたします。

同サービスには、playground 株式会社（東京都渋谷区、代表取締役：伊藤圭史、以下 playground）が提供しているコミュニケーション型電子チケット発券サービス「Quick Ticket」が採用されています。

弊社は、電子チケットシステムの選定、観光船の予約販売管理システムの開発を行いました。

■ 電子チケットサービス開始の背景

東京都観光汽船では、東京港や隅田川にて観光船や、季節や催事に合わせて運航するイベントクルーズ船を運航しています。2009年よりスタートした乗船チケットのWEB予約購入サービスも順調に利用数を伸ばしています。

同予約サービスはお客様から好評頂いているものの、予約者はWebでの予約後に予約番号が記載されたページを印刷し、持参する必要がありました。また現地スタッフによる予約確認作業も、毎朝本部からFAX送付される前夜時点での予約者一覧をもとに行っている為、オペレーション上の効率化が望まれていました。今後、さらなる需要拡大が予想されるWEB予約購入サービスのユーザビリティ向上、業務効率化を目的に、電子チケットのサービス開始を決定いたしました。

「Quick Ticket」採用した経緯は、お客様のスマートフォンをチケット代わりにし、改札側にも専用の機械等を導入することなく始められるため、導入時コストが抑えられる点、既存システムとAPI経由で接続できるためサービス開始までのスピードが速いことが選定理由となります。

■ 導入による期待効果

- ① WEBでチケット購入後、電子チケットをすぐにメールで取得できるようになる（予約番号の印刷、持参が不要になる）
- ② 乗船時の予約番号確認をQuick Ticketの電子スタンプ技術によって行うことで、オペレーション負荷が大幅に軽減される（予約者情報のアナログ確認が不要になる）
- ③ 予約者数、乗船者数がリアルタイムで管理できる為、当日直前までWEB予約販売が可能になる（これまでは前夜で締め切らざるをえなかった）

今後も、東京都観光汽船とplaygroundは、お客様により満足度の高い乗船体験を提供することを目指し、サービス向上に努めてまいります。

<採用システム>

【コミュニケーション型電子チケット発券サービス「Quick Ticket」】

「Quick Ticket」は、チケット販売事業者が「LINEやメールで発券^{*1}して物理スタンプでモギれる^{*2}電子チケットサービス」を簡単に導入できるクラウドサービスです。

導入企業は自社のチケット販売・管理システムと「Quick Ticket」をAPI連携するだけで電子チケットサービスを開始でき、来場者は専用アプリをダウンロードする手間なく電子チケットを使えます。電子チケット特有の運用上の負荷（アプリストア・端末仕様の変更対応、システムメンテナンス、現場運用設計等）もplaygroundにお任せいただけるため、導入企業はトレンドに則した最新の電子チケット機能を負荷なく利用し続けることができます。

「Quick Ticket」は今後、各社が独自電子チケットを開発することで発生している「現場業務の混乱」や「開発・運用コスト増加」といった問題を解決するため、「電子チケットの標準規格」を目指して開発を進めて参ります。

・「Quick Ticket」の詳細はこちら URL: <https://quickticket.live/>

*1…LINE/Facebook等のコミュニケーションアプリを介した電子チケット発券はplaygroundによる世界初の取り組みです。（特許出願済）

*2…スマホに直接押印できる「電子スタンプ」はplaygroundが開発し、国際特許を保有する技術です。

<提供団体>

【東京都観光汽船株式会社】

隅田川から東京湾で観光船の運航を行っています。漫画・アニメ界の巨匠である松本零士氏がデザインした「ホタルナ」や「ヒミコ」といった船で、景観や同氏の「銀河鉄道999」のキャラクターによる船内放送など、新しい乗船体験を作り上げています。また季節ごとにお花見や隅田川花火大会などが見物できるイベントクルーズも運航しています。

- 法人名：東京都観光汽船株式会社
- 代表者：代表取締役社長：守谷慎一郎
- 所在地：東京都台東区花川戸 1- 1-1
- 事業内容：東京都内における観光船の運航
- U R L：<http://www.suijobus.co.jp/>

【playground 株式会社】

エンターテインメント業界に特化した技術開発、コンサルティングを行うデジタルファームです。主力事業である「Quick Ticket」は、埼玉西武ライオンズ、サンリオやパルコ（劇場）等の大手企業に導入されており、電子チケットの新しいカタチを提供しています。リアルイベント運営における様々な課題の解決に加え、イベント体験の楽しさを何倍にも増幅させる仕組み作りを、デジタルの力で支援をいたします。エンターテインメントビジネスをデジタルの力で変革するべく、デジタル×エンタメの新しい挑戦を続けています。

- 法人名：playground 株式会社 (playground Co., Ltd.)
- 代表者：代表取締役 伊藤圭史
- 所在地：東京都渋谷区東 2-27-10 TBC ビル 6F
- 事業内容：電子チケット発券システムの提供/ コンサルティングサービスの提供
- U R L：<https://playground.live/>



【ソフィア総合研究所株式会社】

EC や動画配信のプラットフォーム提供を中核として、インターネット関連事業を担っております。EC サイトの構築・受託開発、運用コンサルティング、決済代行、サーバインフラ構築、障害対応自動化サービス、クラウド導入支援・運用、その他 IT ソリューションの提供を行っております。

- 法人名：ソフィア総合研究所 株式会社
- 代表者：代表取締役社長 高橋林広
- 所在地：東京都新宿区下宮比町 2-26 KDX 飯田橋ビル 4 階
- 事業内容：IT ソリューションの設計・開発
- U R L：<https://sri.jp/>

※記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です。

- 本件に関するお問い合わせ先

ソフィア総合研究所株式会社

営業部 マネージャー 宝田 亮

T E L : 03-6265-3338

Email : info@sri.jp